COVERED CALIFORNIA

Guide to enrollment help: What you need to know

We've got your plan. And your back.

Covered California helps you get health, dental, and vision insurance. But choosing the right plan can feel overwhelming. That's why **Licensed Insurance Agents** and **Certified Enrollment Counselors** are here—to walk you through the process, answer your questions, and help you find the plan that's right for you, for free.

WHAT LICENSED INSURANCE AGENTS AND CERTIFIED ENROLLMENT COUNSELORS DO

- **Answer questions** about health insurance, Covered California plans, and how to get financial help.
- **Explain** health insurance in a way that is easy to understand.
- **Help** you fill out and submit your application.
- **Support** you whenever you need help with any issues or concerns.
- **Provide FREE** help and support at no cost to you.

Have questions? We can help.

For more information and free in-person help visit **CoveredCA.com or call 800-300-1506**

Covered California complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.
Atención: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-300-0213 (TTY: 1-888-889-4500). 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-300-1533 (TTY 1-888-889-4500).

HOW THEY'RE DIFFERENT

Licensed Insurance Agents are licensed by the California Department of Insurance (CDI). They can recommend the health insurance plan and help you submit your first monthly payment. They are paid by the insurance companies, but their help is always free to you, and it will not change the price you pay for coverage. They cannot charge you anything to help with applying for coverage or their assistance with choosing a plan through Covered California.

Certified Enrollment Counselors explain your options and help you sign up for a plan. Some receive grants from Covered California, others do not get funding or are volunteers. They can answer your questions but cannot recommend specific plans or help you submit your premium payments.

HOW TO ENROLL

To find free, expert enrollment help near you, visit **CoveredCA.com/support/contact-us**. You can pick your own Licensed Insurance Agent or Certified Enrollment Counselor.

D-CCA-XXXXXXXX
ENG-1026

COVERED CALIFORNIA | For the love of Californians

COVERED CALIFORNIA

Guía para ayudarte con la inscripción: Lo que necesitas saber

Tenemos tu plan. Cuenta con nosotros.

Covered California te ayuda a obtener seguro de salud, dental y de la vista. Pero elegir el plan correcto puede ser muy confuso. Por eso, los **Agentes de Seguros Autorizados** y los **Agentes de Inscripción Certificados** están aquí para guiarte a través del proceso, responder a tus preguntas y ayudarte a encontrar el plan ideal para ti, de forma gratuita.

LO QUE HACEN LOS AGENTES DE SEGUROS AUTORIZADOS Y LOS AGENTES DE INSCRIPCIÓN CERTIFICADOS

- **Responden a preguntas** sobre el seguro de salud, los planes disponibles a través de Covered California y cómo obtener ayuda económica.
- **Explican** el seguro de salud de forma fácil de entender.
- **Ayudan** a completar y entregar tu solicitud.
- **Brindan apoyo** cuando necesites ayuda con cualquier problema o duda.
- **Proveen ayuda y apoyo** sin costo para ti.

¿Tienes preguntas? Te podemos ayudar.

Para más información y ayuda gratuita en persona, visita CoveredCA.com/es o llama al 800-300-0213

Covered California complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Atención: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-300-0213 (TTY: 1-888-889-4500). 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-300-1533 (TTY 1-888-889-4500).

EN QUÉ SE DIFERENCIAN

Los **Agentes de Seguros Autorizados** están autorizados por el Departamento de Seguros de California (CDI, por sus siglas en inglés). Ellos pueden recomendarte el plan de seguro de salud y ayudarte a hacer el primer pago de tu prima. Ellos reciben pago de las compañías de seguros, pero su ayuda siempre es gratuita para ti, y no cambiará el precio que tu pagues por la cobertura. No pueden cobrarte nada por ayudarte a solicitar cobertura ni por su asistencia para elegir un plan a través de Covered California.

Los **Agentes de Inscripción Certificados** te explican tus opciones y te ayudan a inscribirte en un plan. Algunos reciben subsidios (pago) de Covered California, otros no reciben financiación o son voluntarios. Ellos pueden responder a tus preguntas, pero no pueden recomendarte planes específicos ni ayudarte a realizar el pago de tus primas.

CÓMO INSCRIBIRTE

Para encontrar ayuda gratuita de expertos para la inscripción cerca de ti, visita **CoveredCA.com/es/get-help/**. Puedes elegir tu propio Agente de Seguros Autorizado o Agente de Inscripción Certificado.

D-CCA-XXXXXXXX
SPA-1026

COVERED CALIFORNIA | Por el bien de los californianos